

Sehr geehrte Kunden,

Sie haben die Möglichkeit, bequem von zu Hause aus oder mobil über das Smartphone Essen für Ihre Kinder zu bestellen oder auch abzubestellen. Sie finden in Ihrem Kundenkonto die aktuellen Rechnungen und können nachvollziehen, an welchem Tag Ihr Kind welches Essen ausgewählt hat.

Unser Online-Bestellsystem erreichen Sie unter **www.tfa-catering.de**

Für die erstmalige Registrierung nutzen Sie bitte auf der rechten Seite den Link „Zur Anmeldung für Neukunden“ und folgen Sie den Hinweisen zum Ausfüllen. Nachdem Sie die AGB's und Datenschutzbestimmungen anerkannt haben, wird Ihnen eine Mail mit Ihrem Passwort zugeschickt. Mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort können Sie sich in den Kundenbereich einloggen.

Bitte fügen Sie jetzt Ihr Kind oder Ihre Kinder hinzu, die an der Essenversorgung teilnehmen. Wählen Sie die Klasse aus, in der Ihr Kind im Schuljahr 24/25 sein wird.

Jetzt ist alles vorbereitet, damit Sie ab dem 19.08.2024 im Reiter „Essenbestellung“ das Essen für das neue Schuljahr bestellen können. Bestellungen können für mehrere Wochen im Voraus erfolgen. Abbestellungen sind täglich bis 05:00 Uhr möglich. Sollten Sie keinen Internetzugang haben, nehmen wir Ihre Abbestellung auch telefonisch entgegen. Zum Schuljahresbeginn erhält Ihr Kind einen Chip, mit dem es sein Essen bei der Ausgabe abholen kann. Bei Verlust des Chips wird eine Gebühr von 5 € fällig.

Wenn Sie Fragen oder Wünsche haben, Unterstützung bei der Anmeldung benötigen oder uns einfach mal die Meinung sagen wollen, dann schreiben Sie uns eine Mail an service@tfa-catering.de oder rufen Sie uns unter 0395 3588 464 an.

Ihr Marco Hammer und das Team der TFA- Catering GmbH

